

CGU / CGV

SEO by BICABI

Au 01/01/2021

Les conditions ci-dessous régissent l'utilisation et la vente de services depuis le site referencement.bicabi.fr

Elles sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

1. Définitions

Le site internet referencement.bicabi.fr est fourni et géré par la société BICABI SAS, au capital de 5000 €, immatriculé au RCS de Bordeaux sous le numéro 883359697

2. CGU / CGV board-seo.bicabi.fr

2.1. Objet

Utilisation de la plateforme de suivi des positions de mots-clés sur les moteurs de recherche

L'utilisation de la plateforme est soumise à l'adhésion de l'utilisateur à un forfait disponible

2.2. Adhésion

L'utilisateur devient adhérent au contrat par acceptation en réglant son premier mois d'utilisation

2.3. Moyen de paiement

Le règlement se fait soit par carte bancaire via Stripe, soit par prélèvement via GoCardless.

2.4.Durée d'engagement

La durée du contrat est d'un mois.

A la fin de cette période, le contrat est renouvelé tacitement.

2.5.Résiliation

2.5.1. Résiliation par l'utilisateur

L'utilisateur peut résilier à tout moment son adhésion par simple mail à : desinscription@bicabi.fr

Son compte sera suspendu à la fin de son abonnement en cours.

2.5.2. Résiliation par Bicabi

Bicabi peut résilier à tout moment le compte d'un utilisateur sans préavis.

Bicabi s'engage à rembourser le dernier paiement effectué dans ce cas-là.

2.6.Politique de remboursement

Nous offrons à l'utilisateur la possibilité de demander le remboursement de son mois en cours sur simple demande jusqu'à 15 jours après le dernier paiement sans avoir à en motiver la raison.

2.7.Obligation de l'utilisateur

L'Utilisateur est tenu de ne pas utiliser de logiciel permettant le chargement et le traitement (analyse) automatiques des pages Web du Service dans le but d'extraire les données nécessaires.

L'utilisateur doit avoir réglé un plan avant de pouvoir utiliser le service.

2.8.Obligation de Bicabi

Bicabi doit accorder l'accès au service dans les 24 H après la validation du paiement de l'utilisateur

Bicabi assure le fonctionnement ininterrompu du service sauf dans les cas où les défaillances sont causées par des facteurs externes indépendants de sa volonté ou par des temps d'arrêt temporaires pour la maintenance.

2.9.Responsabilités

Bicabi ne saurait être tenu d'éventuels défauts, bugs, altérations constatées dans les données que le tableau de bord fournies.

2.10. Litige

En cas de litige, vous pouvez directement adresser votre réclamation par mail à contact_sc@bicabi.fr.

Si le litige persiste, seul le tribunal de commerce de Bordeaux sera compétent.

3. CGU / CGV sur les prestations de création et de référencement de site internet.

3.1. Objet

Les conditions générales d'utilisation et de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Bicabi et de son client dans le cadre de la création de sites internet et du référencement de l'activité professionnelle du client.

Toute prestation accomplie par Bicabi implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Un lien est disponible sur chaque devis afin de consulter ces conditions.

La signature du devis entraîne l'acceptation de ces conditions.

3.2. Tarifs

3.2.1. Généralités

Les prix des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA.

La société Bicabi s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

3.2.2. Création de sites internet

3.2.2.1. Etude préalable

Toute création fait l'objet d'une étude préalable payante.

Elle comprend l'étude du marché disponible sur internet et la réalisation d'un cahier des charges en fonction de ses éléments.

Cette prestation se déroule avec le client, soit en présentiel, soit via visioconférence.

3.2.3. Devis

A la suite de l'étude, un devis de réalisation est proposé.

30 % sont demandés pour démarrer la prestation à la signature du devis.

Le devis est valable 1 mois à compter de sa date de création.

Le devis peut être signé en ligne via la plateforme Izzy de la Compagnie Fiduciaire, mais les travaux ne commenceront qu'après le versement de l'acompte.

3.2.4. Les ventes avec option d'achat

Certaines prestations de création de site internet associées à un référencement pourront être proposées avec une option d'achat.

Cette option a été créée dans le but d'alléger la dépense initiale nécessaire à la création d'un site internet pour les entreprises en création.

Cette offre est soumise à étude préalable et à acceptation par Bicabi. Bicabi se réserve le droit de refuser l'accès à cette offre spéciale sans avoir à en justifier le motif.

Le site internet avec option d'achat créé par Bicabi demeure la propriété de Bicabi tant que l'option d'achat, visible sur le devis initial, n'est pas réglé.

Cette option est liée à la prestation de référencement qui lui est associée.

La prestation de référencement n'étant pas soumise à engagement, l'arrêt de la prestation de référencement par le client entraîne la suspension sous 30 jours du site internet du client si celui-ci ne souhaite pas régler l'Option d'achat prévu dans le devis initial.

3.2.5. Référencement

Sur chaque devis une prestation de référencement sera proposée.

Cette facturation se fait indépendamment de celle de la création.

Le tarif est entendu au clic à partir des impressions issues des résultats organiques et est facturable tous les mois.

Le total des clics facturables est relevé via les informations contenus dans Google Analytics™ et Google My Business™ dont le client est et reste le propriétaire.

3.2.5.1. Objet

Le référencement proposé par Bicabi consiste à exécuter un certain nombre d'action pour le compte du client visant à le positionner au mieux dans les résultats de recherche des moteurs de recherche.

3.2.5.2. Obligations du client

Le client donne mandat à Bicabi pour toute modification de texte sur le site internet du client que Bicabi jugera nécessaire à l'amélioration du classement du site internet du client.

Le client donne mandat à Bicabi pour toute modification, inscription ou suppression sur des sites internet tiers susceptible d'influencer le classement du site internet du client. (annuaires, spams et autres...).

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution de la prestation de Bicabi.

3.2.5.3. Obligations de Bicabi

Bicabi s'engage à utiliser tout son savoir-faire pour permettre la mise en avant de l'activité du client via l'amélioration du site internet du client et l'amélioration de sa fiche locale.

Bicabi s'engage à ne se rémunérer que sur l'efficacité de sa prestation via les clics issues des résultats organiques.

Le total des clics facturables est relevé via les informations contenus dans Google Analytics™ et Google My Business™ dont le client est et reste le propriétaire.

3.2.5.4. Limite de responsabilité

Le contenu intégral du site reste sous la responsabilité du client. Il se doit de fait de respecter toutes les lois nationales et internationales dans ses publications.

L'activité consistant à référencer des sites internet étant soumises aux algorithmes des moteurs recherche, appartenant à des sociétés tierces, et dont la formule reste secrète, le résultat des actions entreprises par Bicabi ne peuvent en aucun cas garantir un quelconque résultat.

Par ailleurs, la stabilité des positions obtenues un jour n'est absolument pas garantie dans le temps.

Le client comprend qu'une variation importante de flux de clientèle peut avoir lieu en fonction d'un changement brutal de positionnement dépendant directement d'une mesure prise sur la formule de l'algorithme utilisé pour classer ses résultats et que Bicabi ne saurait en être responsable.

3.2.6. Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

3.2.7. Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

soit par carte bancaire ;

soit par prélèvement via GoCardless ;

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 30% du montant global du devis, le solde devant être payé à réception du site internet.

3.2.8. Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel, Bicabi suspendra ses travaux sur le site du client.

Le client n'aura par ailleurs plus accès aux outils liés à son service.

Si le défaut de paiement porte sur la réalisation du site internet, le client devra verser à la société Bicabi une pénalité de retard égale à trois fois le taux

de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison du site internet.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

3.2.9. Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Bicabi.

3.2.10. Clause de réserve de propriété

La société Bicabi conserve la propriété des sites internet vendus jusqu'au paiement intégral du prix, option d'achat inclus si présente, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Bicabi se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

3.2.11. Nom de domaine et hébergement

Le nom de domaine reste à la charge du client.

L'hébergement du site du client se fait via la société OVH. La société Bicabi garde un contrôle chez OVH sur le site du client tant que le site internet n'est pas réglé en intégralité, option d'achat inclus.

La société Bicabi, ne propose pas d'infogérance.

3.2.12. Force majeure

La responsabilité de la société Bicabi ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations

décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

3.2.13. Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce Bordeaux.